

en-lorraine.biz : une initiative innovante !

Les PME et TPE constituent une composante majeure de notre économie régionale. Leur poids, en termes de création de richesse et d'emplois, est largement majoritaire. Parmi ces entreprises les TPE (Très petites Entreprises) sont prépondérantes : 90 % des entreprises lorraines ont un effectif inférieur à 10 salariés. Parmi elles 38 825 sont des entreprises unipersonnelles.

Or ces entreprises ont des difficultés d'accès aux nouvelles technologies de l'information, en particulier aux usages Internet, que ce soient des difficultés d'ordre humain ou financier. A titre d'exemple, si 83 % des entreprises lorraines sont connectées à Internet, seulement 32 % d'entre elles ont recours à l'externalisation de services informatiques. Et pourtant ces outils représentent un enjeu majeur pour les entreprises, leur compétitivité et leur pérennité.

C'est pourquoi la Région Lorraine, dans son action en faveur du développement économique, et en y associant l'ensemble des acteurs publics et privés, a décidé, face à cette situation d'intervenir et soutenir au mieux les petites et très petites entreprises.

C'est l'enjeu de la plate-forme régionale des services numériques « en-lorraine.biz ». Première en France, cette plate-forme innovante est un véritable service public numérique. Offrant aux Pme et TPE les outils d'ordinaire utilisés par les grandes entreprises, cette plate-forme consiste à rassembler sur un seul site sécurisé un ensemble de services qui permet de gérer plus facilement et plus rapidement, les questions internes quotidiennes, les relations-clients, les démarches administratives, la communication, le marketing, ainsi que la vente de produits et services. Une équipe d'assistance, basée en Lorraine, accompagne au quotidien les entreprises présentes sur la plate-forme dans toutes les phases de son utilisation.

Notre volonté est de vous faire profiter d'un véritable service public innovant, qui va au-delà du développement plus classique de réseaux et qui s'applique à l'échelle régionale.

Ce Service est dédié aux petites et très petites entreprises mais ouvert au grand public, le rapprochant ainsi des entreprises lorraines et offrant à ces dernières une visibilité accrue.